

УТВЕРЖДАЮ

Врио главы муниципального
района «Ахтынский район»

В.А. Агасиев



«23»

03

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе НОКУ	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	2022 год	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования		2022 год

Частичное отсутствие на официальных сайтах организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательных организации	- Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	-Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. - Познакомить родителей с возможностями обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail). -Своевременно информировать участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	2022 год	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь)	2022 год
Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. - Продолжить оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. - Регулярно проводить контроль освещения, теплового режима. - Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и	Постоянно	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период

	качеством питания по вопросам: охват обучающихся горячим питанием. - Соблюдение санитарно-гигиенических требований.				
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием по приобретению специализированной мебели, продолжить оснащение школьной библиотеки учебниками для детей с ОВЗ. - Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.	Постоянно	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования		Весь период
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Обеспечить условия доступности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	2022 год	Руководители образовательных организаций. Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования		2022 год

Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. - Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога с целью создания корпоративной культуры в школе, улучшения имиджа ОО.	В течение учебного года	Руководители образовательных организаций (зам. директора по УВР). Контроль: Гаджиев А.А. Начальник управления образования		
--	---	-------------------------	---	--	--

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. - Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.	Постоянно	Руководители образовательных организаций (зам. директора по УВР).		Весь период
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. - Провести общешкольную конференцию с представителями всех участников ОП (обучающихся, родителей, педагогов) по результатам работы школы. - Использовать методы мониторинга и анкетирования	Весь период	Руководители образовательных организаций (зам. директоров по УВР).		Весь период