



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКУ ДО Детский сад «Ласточка». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Замечаний нет					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	4-й квартал 2024г.	Гасанова Ф.А - заведующая		

III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Гасанова заведующая Ф.А.-		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Замечаний нет					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	К 1 сентября 2024 г.			
----	---	--	----------------------	--	--	--

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №2 » им. Шахмарданова Э.А.. Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна и навигации сайта, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Ильясов Р.В - директор школы.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания	4-й квартал 2024г.	Ильясов Р. В.- директор школы		

	деятельности	комфортных условий для учебной деятельности.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить пандусы, поручни, расширенные дверные проемы Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4-й квартал 2025 г.	Ильясов Р.В.- директор школы.		

	(тифлосурдопереводчика).					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В течение учебного года	Ильясов Р.В.- директор школы		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Ильясов Р.В.- директор школы		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МБУ ДОД «Дом детского творчества им. К.Меджидова». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна и навигации сайта, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта , разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Аллахвердиева Т.А. - директор.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания	4-й квартал 2024г.	Аллахвердиева Т.А.- директор		

	деятельности	комфортных условий для учебной деятельности.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить пандусы, поручни, расширенные дверные проемы Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Аллахвердиева Т.А.- директор.		

	(тифлосурдопереводчика).					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов. Недостатки дистанционных взаимодействий.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	В течение учебного года	Аллахвердиева Т.А.- директор.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Аллахвердиева Т.А.- директор.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Хкемская основная общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.	4-й квартал 2024 г.	Исмаилов А.И. - директор школы.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	4-й квартал 2024г.	Исмаилов А.И.- директор школы		

III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Исмаилов А.И.- директор школы.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Замечаний нет					

*						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Исмаилов А.И.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 -2025гг.**

МКОУ «Зрыхская средняя общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна и навигации сайта, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Кулиев Б.-директор школы.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Замечаний нет					
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить пандусы, поручни, расширенные дверные проемы Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4-й квартал 2024г. 3-й квартал 2025г.	директор школы. Директор школы		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В течение учебного года	Директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Кулиев Б.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Какинская средняя общеобразовательная школа им. Гусейнова С.М.». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Недостатки дизайна и навигации сайта, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	4-й квартал 2024 г.	Азизагаев М.П. - директор школы.		

	родителей.					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	4-й квартал 2024г.	Азизагаев М.Б.- директор школы		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации;	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить поручни, расширенные дверные проемы Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Азизагаев М.П.- директор школы.		

	дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдоперсводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В течение учебного года	Азизагаев М.П.- директор школы		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Азизагаев М.П.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Смугульская средняя общеобразовательная школа им. А. М. Агакишиева». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Назаров С.Н. - директор школы.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной	4-й квартал 2024г.	Назаров С.Н.- директор школы		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Замечаний нет					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Назаров С.Н.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Луткунская средняя общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Недостатки дизайна и навигации сайта. Недостаток информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Ахмедов З. Н.- директор школы.		

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	4-й квартал 2024г.	Ахмедов З. Н.- директор школы		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность	Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-й квартал 2025 г.	Ахмедов З.Н.- директор школы		

	представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов. Недостатки дистанционных взаимодействий.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	В течение учебного года	Ахмедов З.Н.- директор школы.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и	К 1 сентября 2024 г.	Ахмедов З.Н.- директор школы.		

	устранению причин недовольства.				
--	---------------------------------	--	--	--	--

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

УТВЕРЖДАЮ
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
(подпись)
(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Калукская средняя общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Недостатки дизайна и навигации сайта. Недостаток информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Абдулкеримова И.Д.- директор школы.		

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Замечаний нет					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок. Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить пандусы, адаптированные поручни, расширить дверные проемы. Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2025 г	Абдулкеримова И.Д.- директор школы.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.	Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В течение учебного года	Абдулкеримова И.Д.- директор школы.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Абдулкеримова И.Д.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024-2025гг.**

МКОУ «Курукальская средняя общеобразовательная школа». Ахтынский район.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостатки дизайна стендов, отсутствие информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Недостатки дизайна и навигации сайта. Недостаток информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	4-й квартал 2024 г.	Гюльметова Р.Н.- директор школы.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортных условий для учебной деятельности.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной	4-й квартал 2024г.	Гюльметова Р.Н.- директор школы		

Недостатки оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; отсутствие сменных кресел-колясок.

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Недостатки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: установить пандусы, адаптированные поручни, расширить дверные проемы.

Устроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3-й квартал 2025г.

Гюльметова Р.Н.-
директор школы.

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостаток доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Недостатки субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работы с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	В течение учебного года	Гюльметова Р.Н.- директор школы.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки графика работы организации и расписания занятий.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	К 1 сентября 2024 г.	Гюльметова Р.Н.- директор школы.		

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.