

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Анкета для потребителей товаров и услуг¹

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг городов и районов Республики Дагестан проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках [redacted] Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках [redacted]). Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?
(указать конкретно)

город	Республика Дагестан
район (село)	Ахтинский

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

Мужской	<input type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю	<input checked="" type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

¹ Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затруднилась ответить
Рынок агропромышленного комплекса					✓
Рынок услуг дошкольного образования					✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					✓
Рынок услуг дополнительного образования детей					✓
Рынок медицинских услуг					✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры					✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					✓
Рынок розничной и оптовой торговли					✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					✓
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затруднилась ответить.

	Уровень цен					Качество				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса					✓					✓
Рынок услуг дошкольного образования					✓					✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					✓					✓
Рынок услуг дополнительного образования детей					✓					✓
Рынок медицинских услуг					✓					✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения					✓					✓
Рынок услуг в сфере культуры					✓					✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					✓					✓
Рынок розничной и оптовой торговли					✓					✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					✓					✓
Рынок услуг связи					✓					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓					✓

10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)

Стройматериалы, продовольственные товары, пассажирские перевозки

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса				✓
Рынок услуг дошкольного образования				✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓
Рынок медицинских услуг				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры				✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				✓
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
Водоснабжение, водоотведение	✓					Электроснабжение	✓				
Водоочистка					✓	Теплоснабжение	✓				
Газоснабжение	✓					Телефонная связь	✓				

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса				✓				✓				✓
Рынок услуг дошкольного образования				✓				✓				✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓				✓				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓				✓				✓
Рынок медицинских услуг				✓				✓				✓

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья								✓													✓	
Рынок услуг в сфере культуры								✓														✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства								✓														✓
Рынок розничной и оптовой торговли								✓														✓
Рынок услуг перевозок пассажиров								✓														✓
Рынок услуг связи								✓														✓
Рынок услуг социального обслуживания населения								✓														✓

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ничего не известно о такой
Уровень доступности					✓
Уровень понятности					✓
Удобство получения					✓

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!