

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг городов и районов Республики Дагестан проводится опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках [ ] в Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках [ ] и [ ]). Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан,

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?  
(указать конкретно)

город	[ ] Республика Дагестан	
район (село)	[ ] [ ] р-н	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

Мужской	До 20 лет	
	От 21 года до 35 лет	
Женский	От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
	Старше 51 года	

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю		<input checked="" type="checkbox"/>
Без работы		
Учусь / студент		
Домохозяйка (домохозяин)		
Пенсионер		
Иное (пожалуйста, укажите)		

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

Нет детей		
1 ребенок		
2 ребенка		<input checked="" type="checkbox"/>
3 и более детей		

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее среднее		
Среднее специальное		
Неполное высшее		
Высшее		
Научная степень		
Иное (пожалуйста, укажите)		

7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?

До 10 тыс. рублей		<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей		
От 20 до 30 тыс. рублей		
От 30 до 45 тыс. рублей		
От 45 до 60 тыс. рублей		
Более 60 тыс. рублей		

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования				✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓	
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓			
Рынок услуг связи		✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓			

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса			✓				✓			
Рынок услуг дошкольного образования				✓					✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓					✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓					✓	
Рынок медицинских услуг			✓					✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения				✓					✓	
Рынок услуг в сфере культуры		✓					✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					✓					✓
Рынок розничной и оптовой торговли			✓					✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓					✓			
Рынок услуг связи			✓				✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения	✓					✓				

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

Стройматериалы, продовольственные товары, пассажирские перевозки

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓	
Рынок услуг в сфере культуры		✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи		✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓		

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
Водоснабжение, водоотведение			✓			Электроснабжение		✓			
Водоочистка				✓		Теплоснабжение					✓
Газоснабжение		✓				Телефонная связь			✓		

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		✓				✓					✓	
Рынок услуг дошкольного образования			✓				✓					✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓				✓					✓
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓				✓					✓
Рынок медицинских услуг			✓				✓					✓

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья																				
Рынок услуг в сфере культуры			✓					✓												✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓					✓												✓
Рынок розничной и оптовой торговли	✓							✓												✓
Рынок услуг перевозок пассажиров																				✓
Рынок услуг связи			✓																	✓
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓						✓												✓

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности	✓				
Уровень понятности		✓			
Удобство получения		✓			

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!