

Протокол № 15

заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района «Ахтынский район» в 2019 году

от 14 ноября 2019г.

Присутствовали:

Члены общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района «Ахтынский район»:

Исмаилов А.М.
Гюльметова Р.Н.
Каземетов К.М.
Касаров Р.Э
Гудаев Н.З.
Магарамова Т.Г.
Насиров А.А.
Шакиров Р.А.
Шерифалиев Д.Ш.

Приглашенные:

Ганиева К.М., Агаева А.Г., Сулейманов С.Р., Шуаев А.И.,

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района «Ахтынский район» в 2019 году.
2. Выработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района.

По первому вопросу слушали:

Исмаилова А.М. – председателя Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, образования муниципального района.

В своем выступлении он отметил, что в текущем году общественным Советом было намечено провести независимую оценку качества условий услуг оказываемых учреждениями культуры района.

В установленные сроки на официальной сайте муниципального района и на сайте bus.gov.ru были выставлены данные о девяти учреждениях культуры, где предполагалось проведение независимой оценки качества услуг оказываемых учреждениями культуры. Также на этих сайтах была размещена информация о

составе Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг.

Общественным Советом совместно с Управлением культуры были разработаны критерии по которым проводилась независимая оценка качества условий оказываемых услуг. В основном эти критерии состояли из 5 основных моментов – открытость и доступность информации об организации культуры, критерий Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации и наконец, удовлетворенность условиями оказания услуг. Все эти критерии были доведены до сведения респондентов – жителей населенных пунктов, были подготовлены опросные листы для различных категорий людей.

В ходе проведения независимой оценки Общественным Советом основное внимание было обращено не только на вышеуказанные критерии, но и вопросам обеспечения безопасности людей, учреждений культуры, состояния материальной базы для оказания услуг населению. При проведении независимой оценки качества условий услуг были соблюдены объективность, анонимность, учитывались все предложения, обращения жителей района, работников учреждений культуры района.

Далее Исмаилов А.М. подробно остановился на полученных результатах, представил все данные на 9 учреждений культуры, подвергшихся независимой оценке. В своем выступлении он отметил деятельность каждого члена Общественного Совета. Результаты независимой оценки позволили выявить действительное положение дел в учреждениях культуры, наметить мероприятия по улучшению деятельности. В ходе проведения независимой оценки выявились и многие упущения, недостатки в качестве условий оказываемых услуг. Здесь много объективных и субъективных причин. С учетом проведенного анализа мы должны принять конкретные меры по улучшению деятельности учреждений культуры.

В обсуждении информации Общественного Совета по результатам независимой оценки качества условий услуг оказываемых учреждениями культуры приняли участие Ганиева К.М., Шуаев А.И., Касаров Р.Э.

Решили:

1. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества условий оказываемых услуг учреждениями культуры МР «Ахтынский район»
2. Представить обобщенные, итоговые данные проведенной независимой оценки качества условий оказываемых услуг учреждениями культуры МР «Ахтынский район» оператору для размещения их на сайте районной администрации, сайте bus.gov.ru до 1 декабря 2019г.
3. Утвердить рекомендации Общественного Совета по улучшению деятельности учреждений культуры муниципального района и

устранении недостатков и упущений, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказываемых услуг учреждениями культуры района.

4. Направить рекомендации Главе МР «Ахтынский район»

**Председатель Общественного Совета
по проведению независимой оценки
качества условий услуг оказываемых
учреждениями образования и культуры
МР «Ахтынский район»**

Исмаилов А.М.

**Секретарь Общественного Совета
по проведению независимой оценки
качества условий услуг оказываемых
учреждениями образования и культуры
МР «Ахтынский район»**

Гюльметова Р.Н.