

ПРОТОКОЛ №7

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере образования при администрации МР «Ахтынский район»

с. Ахты

09 декабря 2019 год

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Член Общественного совета при главе администрации муниципального района «Ахтынский район» Исмаилов А.М.

Присутствовали:

| | |
|-----------------|--|
| Гюльметова Р.Н. | Секретарь Общественного совета; |
| Казиметов К.М. | Председатель Совета старейшин МР «Ахтынский район» |
| Касаров Р.Э. | Ветеран педагогического труда |
| Насиров А.Н. | Зав. Отделом молодежной политики УКМСиТ |
| Гудаев Н.З. | Председатель Совета ветеранов войны и труда МР «Ахтынский район» |
| Магарамова Т.Г. | Директор АНО «Информагентство» |
| Шерифалиев Д.Ш. | Главный редактор газеты «Новый мир» |
| Шакиров Р.А. | Председатель молодежного парламента МР «Ахтынский район» |

Повестка дня:

I. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район», проведенной в 2019 году (приложение № 1);

II. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение № 2);

III. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году (приложение № 3).

Выступили: Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы, по независимой оценке, качества оказания услуг учреждениями образования, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район» соответствует хорошему уровню.

Слушали: Исмаилова А.М.

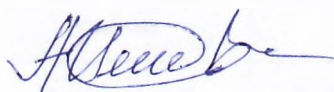
В своем выступлении Исмаилова А.М. подчеркнул, что в 2019 году независимой оценкой были охвачены 2 учреждения дошкольного образования, 2 учреждения дополнительного и 7 общеобразовательных учреждений МР «Ахтынский район».

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район».
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район», проведенной в 2019 году.
3. Утвердить рейтинг учреждений образования МР «Ахтынский район» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.
4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Ахтынский район» в 2019 году.

Председатель



Исмаилов А.М.

Секретарь



Гюльметова Р.А.

Приложение № 1
к протоколу Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями в
сфере образования МР «Ахтынский
район» № 7 от 09.12.2019 г.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования МР «Ахтынский район» в 2019 году**

| № п/п | Тип О/У | Район | Наименование О/У | Интегральное значение по совокупности общих критериев |
|-------|---|-----------------|-----------------------------|---|
| 1 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Ахтынская СОШ №1 | 80,24 |
| 2 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Ахтынская СОШ №2 | 90,12 |
| 3 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Какинская СОШ | 77,86 |
| 4 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Хрюгская СОШ | 60,3 |
| 5 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Ново-Усурская СОШ | 83,24 |
| 6 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Хновская СОШ | 63,88 |
| 7 | Организации общего образования | Ахтынский район | МКОУ Ялакская ООШ | 82,2 |
| 8 | Организации дошкольного образования | Ахтынский район | МКОУ Д/С «Соколенок» с.Хрюг | 83,64 |
| 9 | Организации дошкольного образования | Ахтынский район | МКУДО Д/С «Орленок» с.Кака | 87,82 |
| 10 | Организации дополнительного образования | Ахтынский район | МКУДО ДЮСШ им. А.Ганиева | 77,96 |
| 11 | Организации дополнительного образования | Ахтынский район | МКУДО ЛДМШ с.Луткун | 73,5 |

Приложение № 2
к протоколу Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями в
сфере образования МР «Ахтынский
район» № 7 от 09.12.2019 г.

Рейтинг
качества условий оказания услуг учреждениями образования МР
«Ахтынский район», составленный по результатам независимой оценки,
проведенной в 2019 году

| № п/п | Тип О/У | Наименование О/У | Итоговый балл | Место |
|-------|---|-----------------------------|---------------|-------|
| 1 | Организации общего образования | МКОУ Ахтынская СОШ №1 | 80,24 | 6 |
| 2 | Организации общего образования | МКОУ Ахтынская СОШ №2 | 90,12 | 1 |
| 3 | Организации общего образования | МКОУ Какинская СОШ | 77,86 | 8 |
| 4 | Организации общего образования | МКОУ Хрюгская СОШ | 60,3 | 11 |
| 5 | Организации общего образования | МКОУ Ново-Усурская СОШ | 83,24 | 4 |
| 6 | Организации общего образования | МКОУ Хновская СОШ | 63,88 | 10 |
| 7 | Организации общего образования | МКОУ Ялакская ООШ | 82,2 | 5 |
| 8 | Организации дошкольного образования | МКОУ Д/С "Соколенок" с.Хрюг | 83,64 | 3 |
| 9 | Организации дошкольного образования | МКУДО Д/С "Орленок" с.Кака | 87,82 | 2 |
| 10 | Организации дополнительного образования | МКУДО ДЮСШ им. А. Ганиева | 77,96 | 7 |
| 11 | Организации дополнительного образования | МКУДО ЛДМШ с.Луткун | 73,5 | 9 |

Приложение № 3
к протоколу Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями в
сфере образования МР «Ахтынский
район» № 7 от 09.12.2019 г.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере образования при администрации муниципального района «Ахтынский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования Ахтынского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»);
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений;
4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.