

Положение
об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества
услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры Ахтынского
муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений образования и культуры, муниципального района Ахтынский район (далее - положение)

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования и культуры Ахтынского района (далее - система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества деятельности муниципальных учреждений образования и культуры (далее - муниципальных учреждений), формируется в целях:

- повышения качества и доступности услуг муниципальных учреждений для населения;
- улучшения информированности потребителей о качестве деятельности муниципальных учреждений.
- создания условий для объективной оценки качества деятельности муниципальных учреждений;
- стимулирования повышения качества деятельности таких учреждений.

1.4. Система включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг муниципальными учреждениями образования и культуры, в том числе в электронной форме; формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности муниципальных учреждений;
- использование результатов независимой оценки способствует принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;
- установление диалога междогражданами - потребителями услуг учреждений;
- разработку и реализацию планов мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений;
- оценку деятельности руководителей муниципальных учреждений.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1 Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой объективной внешней оценки качества деятельности муниципальных учреждений;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в муниципальных учреждениях;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности муниципальных учреждений всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных для прогнозирования, развития муниципальных учреждений Ахтынского района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации;
- открытость системы и возможность участия в проведении оценки муниципальных учреждений;
- открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- привлечение квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений Ахтынского района.

3.1 Администрация муниципального района в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности муниципальных учреждений:

1. Формирует Общественный совет по независимой оценке деятельности муниципальных учреждений (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и муниципальными учреждениями и Республики Дагестан, в который входят представители общественных организаций муниципального района Ахтынский район, представители профсоюзных организаций муниципальных учреждений, общественности;

2. Осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности муниципальных учреждений;

3. Осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности муниципальных учреждений;

4. Проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности муниципальных учреждений и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

5. Направляет муниципальным учреждениям предложения об улучшении качества их работы подготовленные с учетом изучения результатов оценки

качества и рейтингов муниципальных учреждений а также предложений общественных советов;

6. Учитывает информацию о выполнении 1 5 разработанных муниципальными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений при оценке эффективности работы их руководителей;

3.2 В полномочия Общественного Совета входят:

1) Формирование перечня муниципальных учреждений, для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения.

2) Определение критериев эффективности деятельности муниципальных учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об муниципальных учреждениях.

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений.

3) Установления порядка оценки качества деятельности муниципальных учреждений на основании определенных критериев эффективности деятельности с учетом региональной системы оценки качества Республики Дагестан.

4) Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности муниципальных учреждений.

5) Формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности муниципальных учреждений.

6) Проведение обсуждения результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями;

7) направление в администрацию муниципального района «Ахтынский район

- информации о результатах оценки качества деятельности муниципальных учреждений;

- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для, лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3 Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн - голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Муниципальные учреждения:

- 1) Обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
- 2) Обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям установленным общественными советами;
- 3) Размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы учреждений;
- 4) Создают общественные органы оценки качества деятельности учреждений;
- 5) Обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
- 6) Разрабатывают на основе предложений Общественного совета план об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений и утверждают этот план по согласованию с главой муниципального района «Ахтынский район»;
- 7) Размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение