

## **О результатах работы общественного Совета по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры муниципального района «Ахтынский район»**

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования Ахтынского района был утвержден Постановлением Главы муниципального района № 48 от 06.03.2017 года. Этим же постановлением было утверждено и Положение об общественном Совете. Все материалы, касающиеся проведения независимой оценки услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры были размещены на сайте муниципального района. По плану работы общественного Совета для проведения независимой оценки качества услуг были определены 31 учреждение образования и 13 учреждений культуры, подлежащих независимой оценке. В соответствии с приказами Минобрнауки Российской Федерации от 5.12.2014 г. № 1547, Минкультуры Российской Федерации от 8.12.2014 г. № 9954 общественным Советом были составлены анкеты по проведению опроса населения района, где основное внимание уделялось открытости и доступности, комфортности и культуры обслуживания, безопасности образовательной среды, материально-техническому оснащению, организации образовательного процесса и результативности проводимой работы. Все материалы, анкеты, акты, данные проведенных опросов были рассмотрены в рабочих группах по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры.

После анализа и оценки деятельности проведенной работы общественный Совет по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры провело два заключительных заседания с обсуждением результатов работы, проведенных рабочими группами. В ходе слушаний был дан подробный отчет о проведенной работе, были отмечены недоработки, упущения. По результатам обсуждения были утверждены результаты проведенной работы, приняты рекомендации по устранению выявленных недостатков и упущений. Рекомендации высланы в адрес Управления образования и МКУК КДЦ. Все материалы заседаний общественного Совета переданы ответственному оператору независимой оценки и качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры Ахтынского района МБУ редакции газеты «Новый мир». По их решению ответственный оператор разместил их на сайт: [www.bus.dov.ru](http://www.bus.dov.ru)

**Общественный Совет по проведению независимой оценки услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры Ахтынского района**