

**Результаты
проведения независимой оценки качества
работы учреждений культуры
МР «Ахтынский район» Республики
Дагестан.**

**Республика Дагестан
Ахты 2018 г.**

СПРАВКА

по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры МР «Ахтынский район».

В ходе проводимой оценки качества работы учреждений культуры МР «Ахтынский район» в независимом анонимном анкетировании участвовали следующие организации:

- 1. МКУК «КДЦ» МП сельсовет «Хрюгский»;**
- 2. МКУК «КДЦ» МП сельсовет «Луткунский»;**
- 3. МКУК «КДЦ» МП село Зрых;**
- 4. МКУК «КДЦ» МП село Калук.**

Оценка качества работы этих учреждений культуры МР «Ахтынский район» проводилась по трем критериям :

открытость и доступность информации;

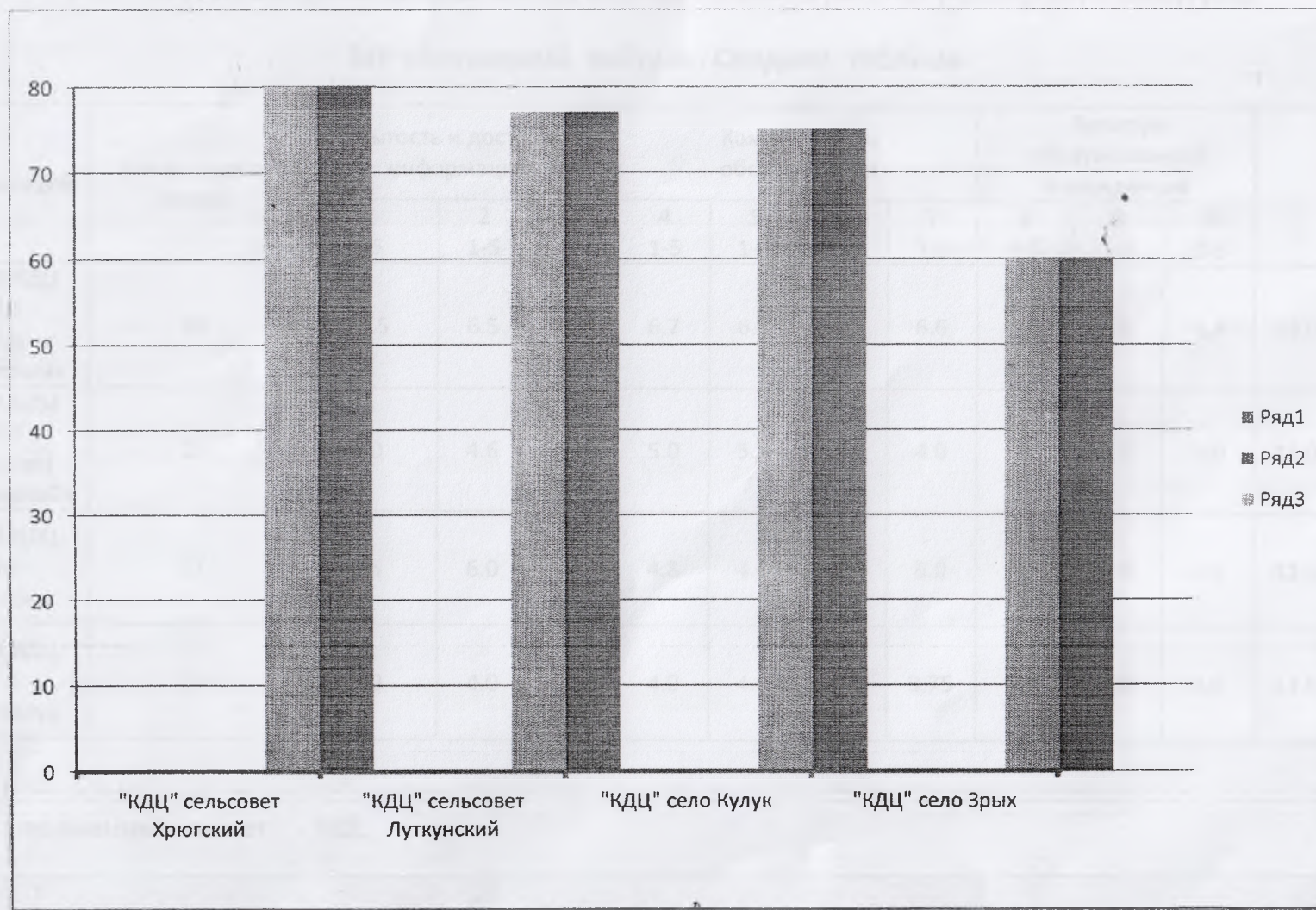
комфортность обслуживания;

культура и качество обслуживания.

Общие критерии оценки

Интегральное значение по совокупности объектов учреждения	Интегральное значение по совокупности объектов критериев в части показателей, характеристик, рисков, особенностей, общих критериев оценки	Интегральное значение по совокупности объектов критериев в части показателей, характеристик, рисков, общих критериев оценки	1 Критерий открытости информации		2 Критерий комфортности условий предоставления услуг для типичности получения						3 Критерий эффективности предоставления			4 Критерий доброжелательности, вежливости			5 Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
			Показатели		Показатели						Показатели			Показатели			Показатели						
			021100-0009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	021100-0008 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	021100-0009 - Доступность информации о деятельности организации культуры размещенной на территории организации	021200-0014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	021200-0012 - Удобство пользования услугами электронными сервисами	021200-0011 - Наличие дополнительных услуг	021200-0013 - Удобство графика работы организации культуры	021200-0010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	021300-0004 - Соблюдение режима работы организацией культуры	021300-0005 - Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры	Интегральное значение в части показателей, характеристик, рисков, общих критериев оценки	021400-0003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	021400-0004 - Компетентность персонала организации культуры	Интегральное значение в части показателей, характеристик, рисков, общих критериев оценки	021500-0008 - Общественное качество оказанных услуг организацией культуры	021500-0009 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	021500-0011 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфической материализованной продукции, размещенной на официальном сайте	021500-0010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности культуры, размещенной на официальном сайте			
ти учреждений, включенных в оценку																							
Ипальное казенное учреждение « Культурно-досуговый центр» ттрации МП сельсовет «Хрюгский»			30.00	10.00	10.00	10.00	39.00	8.50	4.50	6.00	10.00	10.00	20.00	10.00	10.00	19.50	9.50	10.00	36.50	9.00	9.00	8.50	10.00
Ипальное казенное учреждение « Культурно-досуговый центр» ттрации МП сельсовет «Луткинский»			26.50	8.50	8.50	9.50	35.00	7.00	3.50	6.50	10.00	8.00	20.00	10.00	10.00	20.00	10.00	10.00	28.00	8.00	4.50	7.00	8.50
Ипальное казенное учреждение « Культурно-досуговый центр» МП село «Зрых»			13.50	3.50	5.00	5.00	17.50	4.00	0.00	3.00	3.50	7.00	18.00	9.00	9.00	14.00	8.00	6.00	19.50	4.50	4.50	3.50	7.00
Ипальное казенное учреждение « Культурно-досуговый центр» МП село «Калук»			21.00	4.00	8.50	8.50	24.50	4.50	0.00	4.00	8.00	8.00	20.00	10.00	10.00	18.00	9.00	9.00	24.50	7.00	4.00	8.50	5.00

Гистограмма независимой оценки качества работы учреждения культуры МР «Ахтынский район». 2018 год.



Результат проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры

МР «Ахтынский район» . Сводная таблица.

№	Организации	Кол-во опрошенных	Открытость и доступность информации			Комфортность обслуживания				Культура обслуживания в учреждениях			Итого			
			1 1-5	2 1-5	3 1-5	4 1-5	5 1-5	6 1-5	7 1-5	8 1-5	9 1-5	10 1-5	I	II	III	
1	МР «Ахтынский район»	МКУК КДЦ МП сельсовет «Хрюгский»	30	10.5	6.5	10.0	6.7	6.6	0	6.6	0	6.6	6.7	27.0	19.0	13.0
		МКУК КДЦ МП сельсовет «Луткунский»	25	5.0	4.6	5.0	5.0	5.5	0	4.0	0	6.7	5.0	15.0	14.5	11.7
		МКУК КДЦ МП село Зрых	27	5.5	6.0	0	4.8	4.0	0	6.0	0	5.0	6.5	11.5	14.8	11.5
		МКУК КДЦ МП село Калук	20	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	0	3.75	0	4.0	4.0	11.5	11.75	8.0

Количество заполненных анкет - 102.

Социальный портрет аудитории:

Количество мужчин - 61.

Количество женщин - 41.

Возраст респондентов (указать количество):

18 – 29 лет - 18 человек;

30 – 39 лет - 18 человек;

40 – 49 лет - 19 человек;

50 – 59 лет - 26 человек;

более 60 лет - 21 человек.

Замечания по работе организаций: в помещениях учреждений культуры МР «Ахтынский район» требуется капитальный ремонт; мебель ветхая и требует ремонт.

Предложения по работе организаций: организовать кружки по интересам для школьников во время летних каникул.

Результаты по оценке качества услуг учреждений культуры:

Открытость и доступность информации - 73%;

Комфортность обслуживания - 68%;

Культура и качество обслуживания - 75 %.

Результат проведения независимой оценки качества работы

МКУК «КДЦ» МП сельсовет «Хрюгский».

№	Организации	Кол-во опрошенных	Открытость и доступность информации			Комфортность обслуживания				Культура обслуживания в учреждениях			Итого		
			1 1-5	2 1-5	3 1-5	4 1-5	5 1-5	6 1-5	7 1-5	8 1-5	9 1-5	10 1-5	I	II	III
1	МКУК КДЦ МП сельсовет «Хрюгский»	30	10,5	6,5	10,0	6,7	6,6	0	6,0	0	6,6	6,7	27,0	19,0	13,0

Количество заполненных анкет – 30

Социальный портрет аудитории:

Количество мужчин – 18.

Количество женщин – 12.

Возраст респондентов (указать количество):

18 -29 лет – 5 человек;

30 -39 лет – 3 человек;

40 – 49 лет – 7 человек;

50 – 59 лет – 10 человек;

более 60 лет – 5 человек.

Замечания по работе организаций:

Предложения по работе организации :

Результаты по оценке качества услуг учреждения культуры.

Открытость и доступность информации - 85%

Комфортность обслуживания - 75 %

Культура и качества обслуживания - 80 %

Результат проведения независимой оценки качества работы

МКУК «КДЦ» МП сельсовет «Луткунский».

№	Организации	Кол-во опрошенных	Открытость и доступность информации			Комфортность обслуживания				Культура обслуживания в учреждениях			Итого		
			1 1-5	2 1-5	3 1-5	4 1-5	5 1-5	6 1-5	7 1-5	8 1-5	9 1-5	10 1-5	I	II	III
1	МКУК КДЦ МП сельсовет «Луткунский»	25	5.0	4.6	5.0	5.0	5.5	0	4.0	0	6.7	5.0	15.0	14.5	11.7

Количество заполненных анкет – 25.

Социальный портрет аудитории:

Количество мужчин – 15.

Количество женщин – 10.

Возраст респондентов (указать количество):

18-29 лет – 6 человек;

30-39 лет – 7 человек;

40-49 лет – 3 человек;

50-59 лет – 2 человек;

более 60 лет – 7 человек.

Замечания по работе организации:

Предложение по работе организации:

Результаты по оценке качества услуг учреждения культуры:

Открытость и доступность информации - 78%

Комфортность обслуживания - 75%

I Культура и качество обслуживания - 80%

Результат проведения независимой оценки качества работы

МКУК «КДЦ» МП село Зрых .

№	Организации	Кол-во опрошенных	Открытость и доступность информации			Комфортность обслуживания				Культура обслуживания в учреждениях			Итого		
			1 1-5	2 1-5	3 1-5	4 1-5	5 1-5	6 1-5	7 1-5	8 1-5	9 1-5	10 1-5	I	II	III
1	МКУК КДЦ МП село Зрых	27	5.5	6.0	0	4.8	4.0	0	6.0	0	5.0	6.5	11.5	14.8	11.5

Количество заполненных анкет – 27.

Социальный портрет аудитории:

Количество мужчин – 16.

Количество женщин – 11.

Возраст респондентов(указать количество):

18-29 лет – 4 человек;

30-39 лет – 4 человек;

40-49 лет – 6 человек;

50-59 лет – 7 человек;

более 60 лет – 6 человек.

Замечания по работе организации: произвести капитальный ремонт.

Предложения по работе организации: организовать работу со школьниками по интересам.

Результаты по оценке качества услуг учреждения культуры:

Открытость и доступность информации - 60%

I Комфортность обслуживания - 50%

II Культура и качество обслуживания - 65%

Результат проведения независимой оценки качества работы

МКУК «КДЦ» МП село Калук.

№	Организации	Кол-во опрошенных	Открытость и доступность информации			Комфортность обслуживания				Культура обслуживания в учреждениях			Итого		
			1 1-5	2 1-5	3 1-5	4 1-5	5 1-5	6 1-5	7 1-5	8 1-5	9 1-5	11 1-5	I	II	III
1	МКУК КДЦ МП село Калук	20	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	0	3.75	0	4.0	4.0	11.5	11.75	8.0

Количество заполненных анкет – 20.

Социальный портрет аудитории:

Количество мужчин - 12.

Количество женщин – 8.

Возраст респондентов (указать количество):

18-29 лет - 3 человек;

30-39 лет - 4 человек;

40-49 лет - 3 человек;

50-59 лет - 7 человек;

более 60 лет – 3 человек.

Замечания по работе организации: произвести ремонт в помещениях, построить санузлы.

Предложения по работе организации : организовать работу по интересам со школьниками.

Результаты по оценке качества услуг учреждения культуры:

Открытость и доступность информации - 70 %

I Комфортность обслуживания - 70 %

II Культура и качество обслуживания - 75%