

## Протокол №05

Заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры и образования муниципального района «Ахтынский район» от 16 августа 2018 года.

Присутствовали:

Члены общественного Совета:

-Исмаилов А.М., Гюльметова Р.А;

- Казиметов К.М., Касаров Р.Э;

- Насиров А.Н., Гудаев Н.З., Магарамова Т.Г.,Шерифалиев Д.Ш.

Приглашенные:

Шуаев А.И.,Гаджиев А.А.,Алиметова А.Я.,Агаева А.Г.,Исмаилова Н.Д.,Ахмедов А.

Повестка дня:

1.Осуждение результатов независимой оценки качества услуг учреждениями образования и культуры муниципального района «Ахтынский район» в 2018 году.

2.Выработка рекомендаций по повышению качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями образования и культуры района.

По первому вопросу слушали:

Гюльметову Р.Н. о результатах независимой оценки, проведенной общественным Советом МР«Ахтынский район» с участием представителей общественности, жителей района. В текущем 2018 году общественным Советом проведена определенная работа АО проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых населению учреждениями образования и культуры района. Как, Вам известно, общественной палатой муниципального района в начале текущего года был образован совет по проведению независимой оценки качества услуг оказываемых населению учреждениями образования и культуры района. На первом заседании совета было намечено произвести независимую оценку качества оказываемых 12 образовательных учреждений и 4-х учреждений культуры муниципального района.

Общественным Советом совместно с Управлениями образования и культуры были разработаны критерии, и показатели оценки оказываемых услуг не они были доведены до сведения жителей района. Для определения качества оказываемых услуг были разработаны опросные листы. Все материалы были согласованы с управлениями культуры и образования.

Основное внимание при проведении независимой оценки деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры было уделено вопросам безопасности, материально-техническому оснащению, организации деятельности учреждений. В образовательных учреждениях в центре внимания были вопросы качества образования, организации учебно-воспитательного процесса, психологического климата, культура и

качество обслуживания. При проведении независимой оценки качества оказываемых услуг были соблюдены объективность, анонимность, учитывались также обращения граждан, родителей, педагогов, учащихся, работников учреждений культуры.

Затем Гюльметова Р.Н подробно остановилась на полученных результатах, представила на обсуждение материалы по всем 12 учреждениям образования и 4-х учреждений культуры. В ходе своего выступления она также остановилась и на тех упущениях, недостатках, выявленных при проведении независимой оценки качества работы учреждений образования и культуры района.

Председатель общественного Совета Исмаилов А.М отметил работу членов Совета за их активное участие в проведении этой работы. Результаты проведенной работы позволили выявить действительное положение дел в работе учреждений образования и культуры по повышению качества, оказываемых населению услуг. В ходе проведения независимой оценки оказываемых услуг учтено мнение всех слоев населения района. Мы не должны успокоиться тем, что провели независимую оценку качества услуг населению, наоборот мы должны принять конкретные предложения по устранению выявленных недостатков, но и улучшить эту работу.

В обсуждении результатов проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых населению приняли участие Шуаев А.И., Алиметова А.Я., Шерифалиев Д.Ш., Касаров Р.Э.

#### Решили

1. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества услуг, оказываемых населению учреждениями образования и культуры муниципального района «Ахтынский район» (прилагается).

2. Утвердить рекомендации Общественного Совета по устранению упущений, недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества услуг, оказываемых населению учреждениями образования и культуры района (прилагается).

3. Направить рекомендации в адрес Главы МР «Ахтынский район».

Секретарь Общественного Совета  
по проведению независимой оценки  
качества услуг, оказываемых учреждениями  
образования и культуры МР «Ахтынский район»



Р.Н Гюльметова

## Рекомендации

Общественного Совета по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры муниципального района «Ахтынский район»

По итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры района общественный Совет по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями образования и культуры МР «Ахтынский район»

Рекомендует:

1.Руководителям образовательных учреждений и учреждений культуры:

- организовать постоянную работу по обновлению сайтов учреждений, актуализировать информацию о оказываемых услугах;
- обеспечить доступ населения к информации о независимой системы учета посещения сайта;
- принять конкретные меры по благоустройству территорий, принять меры по привлечению внебюджетных средств для укрепления материально-технической базы учреждений;
- включить в образовательные программы отдельные блоки по социализации обучающихся;
- Определить мероприятия на 4 квартал 2018 года для обеспечения бесбарьерного доступа маломобильных граждан;

2. Просить Главу МР«Ахтынский район»; Глав сельских поселений по изысканию финансов для содержания и ремонта клубных учреждений , приобретения школьного инвентаря( парты, шкафы, доски, оборудование для физ. и хим. Кабинетов), строительства теплого санузла в Ахтынской СОШ №2

Председатель Общественного Совета  
по проведению независимой оценки  
качества услуг, оказываемых учреждениями  
образования и культуры МР«Ахтынский район»



Исмаилов А.М